

Rappresentanza Sindacale Unitaria TIM Campania

Comunicato

Il giorno 9 Marzo 2017 si è svolto l'incontro con l'Azienda avente come ordine del giorno l'illustrazione di:

1) Progetto organizzativo Segreterie/Punti Delega

Il progetto si basa sulla separazione delle attività di **Segreteria** (a supporto dei Responsabili di Linea) da quelle di **Punto Delega** (a supporto di pratiche di tutti i Lavoratori) producendo, a detta dell'Azienda, una razionalizzazione dei processi lavorativi con un recupero di efficienza. Il nuovo processo organizzativo prevede la costituzione di solo quattro Segreterie a livello Sud: Business, Consumer, H.R. Services, Open Access.

Il progetto prevede:

- l'implementazione spinta dei processi attraverso la App Tim People ed il Nuovo Self Service Web e mobile;
- la costituzione di un Service Center Punti Delega ubicato su due centri (Roma e Milano) con un numero complessivo di 115 lavoratori, rispetto agli attuali 396 dedicati alle attività intrinseche al punto delega.

I lavoratori passeranno da TIM ad HRS e non saranno più soggetti al Contratto di Solidarietà in essere. Il progetto partirà nel mese di Aprile e la "chiusura" dei Punti Delega in Campania vede interessate **42 risorse** di cui 26 saranno ricollocate all'interno delle "Lines" di appartenenza, mentre le restanti 16 saranno riqualificate attraverso il "Job Center". La **RSU Tim Campania** ha espresso le proprie perplessità sulle modalità di individuazione di tali numeri e ritiene che nel processo di riconversione le risorse interessate sono soggette a un depauperamento professionale. Per questo invita l'Azienda ad un attento monitoraggio per una ricollocazione in settori lavorativi sufficientemente consoni alle rispettive professionalità.

2) Reperibilità sull'isola di Ischia a cura dei Tecnici AOA.AOL/FF

Attualmente insistono sul territorio d'Ischia sette Tecnici (n.3 RA – n.1 Network – n.2 NOF – n.1 LOB) che usciranno dalle matrici di reperibilità e turni della Force Field di appartenenza.

L'istituto della reperibilità interesserà sei Tecnici, ad esclusione del LOB, e seguirà la seguente articolazione:

LUN-VEN= 0:7 – 21:24

SAB=0:7 - 17,30:24,00

DOM/FI= H 24

Mentre la nuova turnazione, effettuata da tutti e sette i Tecnici, sarà così articolata:

LUN-VEN=8:30-20:00 di cui 1 unità sul turno sfalsato 11:52-20:00

SAB=8:30-16:38

1 unità.

Per rendere operativo questo "progetto", saranno previste 250 ore di formazione, pari a circa una settimana di formazione per singolo Lavoratore.

Considerando la professionalità disomogenea delle risorse impiegate nella nuova matrice di reperibilità, la **RSU Tim Campania** esprime giustificata riserva sull'operazione ed invita l'Azienda, anche in questo caso, ad una gestione che tenga conto delle singole professionalità dei Tecnici impiegati e delle difficoltà che potrebbero incontrare nelle fasi operative. Inoltre, è stato proposto e condiviso un periodo di monitoraggio trimestrale sull'efficacia della nuova turnazione.

Napoli, 10 Marzo 2017

Ramus Maurizio (RSU SLC)
Raffaele Mastrantuono (RSU SLC)
Canale Alessandro (RSU FISTEL)
Vaccaro Giuseppe (RSU FISTEL)
Paciolla Massimo (RSU UILCOM)
Castaldi Michele (RSU UILCOM)
Tagliatella Massimo (RSU UILCOM)
Gabriele Davide (RSU UILCOM)

Rotonda Emanuele (RSU SLC)
Ascione Luca (RSU USB)
Romani Giuseppe (RSU FISTEL)
Palumbo Antonio (RSU FISTEL)
Carratù Pierandrea (RSU UILCOM)
Piscitelli Giovanni (RSU UILCOM)
Moschella Maurizio (RSU UILCOM)
Morra Rosario (RSU UGL)

D'Angelo Salvatore (RSU SLC)
Fiorillo Serena (RSU SNATER)
Sica Gianpaolo (RSU FISTEL)
Villani Pellegrino (RSU FISTEL)
Cerullo Giuliano (RSU UILCOM)
De Fazio Alberico (RSU UILCOM)
Sanna Francesco (RSU UILCOM)
Aveta Paolo (RSU UGL)